

## ÖSTERREICH RÜCKGABEBEDINGUNGEN OUTLET

### **Text auf der Website**

Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten freut sich die Valentino Austria GmbH ihren Kunden ein Rückgaberecht gemäß der folgenden Bedingungen.

Die Rückgabe eines Produkts, das im von Valentino Austria GmbH geführten Valentino Outlet im Designer Outlet Parndorf – Designer Outlet Strasse 1 - 7111 Parndorf – Österreich gekauft wurde, kann innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufdatum beantragt werden, indem der Artikel zusammen mit dem Kassenbeleg in diesen Valentino Outlet gebracht wird.

Der Kunde hat die Möglichkeit bei der Rückgabe eine Laden-Gutschrift über den beim Erwerb gezahlten Betrag zu erhalten. Unter keinen Umständen kann so eine Laden-Gutschrift nach ihrer Ausstellung ganz oder teilweise in Bargeld ausgegeben werden. Eine Rückerstattung ist nicht möglich.

Die Produkte müssen unversehrt und in verkaufsfähigem Zustand, mit der Originalverpackung (einschließlich jeglichem Zubehör, Etiketten, Anhängern, Pflegeanweisungen, Plomben usw.), zurückgegeben werden, ohne Anzeichen dafür, dass sie getragen wurden, außer zu dem Zweck, ihre Beschaffenheit, Eigenschaften und Größe mit der üblichen Sorgfalt zu prüfen, frei von Gebrauchsspuren oder Verschmutzungen.

Rückgaben werden nicht akzeptiert für:

- Produkte ohne Kassenbeleg
- in Boutiquen zum vollen Preis gekaufte Produkte
- Produkte, die nicht in einem von Valentino Austria GmbH geführten Outlet Österreich erworben wurden und die nicht im Abschnitt Outlet-Kauf auf [www.valentino.com](http://www.valentino.com) geführt sind
- Produkte, die sich in einem anderen Zustand als dem Originalzustand befinden (einschließlich Schneiderarbeiten) oder bei denen Originalverpackung, Etiketten und Pflegeanweisungen fehlen
- personalisierte Produkte
- unversiegelte Parfums
- Produkte, für die Mehrwertsteuererstattung beantragt wurde
- Produkte, die zum Zeitpunkt des Kaufs als nicht rückgabefähig gekennzeichnet waren.

Valentino Austria GmbH behält sich das Recht vor, diese Rückgabebedingungen einseitig zu ändern und die Änderungen auf dieser Webseite oder durch einen besonderen Hinweis im Outlet bekannt zu geben.

Die Kunden unterliegen den zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Rückgabebedingungen.

Alle gesetzlich vorgesehenen Gewährleistungsrechte bleiben gültig und wirksam.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an den Valentino-Kundendienst unter 0039-02-36264573 (gebührenpflichtig)

Aktualisiert bis Februar 2024