

## ITALIA

### MODULO SULL'INFORMATIVA DI RESO PER OUTLET

#### Testo del sito web online

In aggiunta ai diritti di garanzia previsti dalla legge, Valentino S.p.A. offre ai suoi clienti un diritto di reso conforme ai seguenti termini e condizioni.

Il reso di un prodotto acquistato presso un negozio Outlet gestito da Valentino S.p.A. in Italia può essere richiesto entro 14 giorni dalla data d'acquisto, portando l'articolo e la relativa prova d'acquisto presso uno dei seguenti Outlet Valentino:

- Designer Outlet Castel Romano, via Ponte di Piscina Cupa 64, 00128 Castel Romano, Roma
- The Mall Firenze, via Europa 8, 50066 Leccio, Firenze
- Designer Outlet Noventa di Piave, via Marco Polo 1, 30020 Noventa di Piave, Venezia
- Designer Outlet Serravalle, via della Moda 1, 15069 Serravalle Scrivia, Alessandria

Quando esercita il suo diritto di reso, il/la cliente può chiedere un buono d'acquisto pari all'importo speso, utilizzabile esclusivamente per acquistare dei prodotti presso i negozi Outlet Valentino elencati in alto.

Un buono d'acquisto emesso non potrà in nessun caso essere convertito in contanti, né per intero né in parte. Non sono ammessi rimborsi.

I prodotti resi devono essere in condizioni perfette che non ne alterino la vendibilità, confezionati con il packaging originario (ivi inclusi eventuali accessori, etichette, cartellini, istruzioni per la cura, sigilli ecc.), senza alcun segno che indichi che siano stati utilizzati se non con la finalità di esaminarne la natura, le caratteristiche e le misure, nel rispetto dei principi di cura ordinaria, e senza alcun segno d'uso o sporcizia.

Non sono ammessi resi nei seguenti casi:

- prodotti privi di prova d'acquisto
- prodotti acquistati presso i negozi regolari
- prodotti acquistati in negozi outlet non gestiti da Valentino S.p.A. in Italia e che non compaiono nella lista di cui alla sezione Acquisto in Outlet sul sito [www.valentino.com](http://www.valentino.com)
- prodotti in condizioni diverse rispetto a quelle originarie (ivi inclusi interventi di personalizzazione) oppure privi del packaging, dei cartellini e delle istruzioni per la cura originari
- prodotti personalizzati
- profumi privi del sigillo
- prodotti per cui è stato richiesto un rimborso IVA
- prodotti contrassegnati come non restituibili al momento dell'acquisto.

Valentino S.p.A. si riserva il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni di reso e di comunicare tali variazioni in questa pagina web oppure mediante specifico avviso reso disponibile nel negozio Outlet.

I clienti sono vincolati alle condizioni di reso in vigore al momento dell'acquisto.

Restano in vigore tutti i diritti di garanzia previsti dalla legge.

Per ogni eventuale domanda, contattare il servizio di assistenza clienti Valentino al seguente recapito: 0080019591960.

Ultimo aggiornamento: Febbraio 2024