

سياسة الخصوصية الموسعة

تدرك فالنتينو أهمية بياناتك الشخصية، ولهذا السبب، نرودك بالإفصاح الكامل فيما يتعلق بمعالجة تلك البيانات الشخصية، ونطلب موافقتك قبل استخدامها بأية طريقة.

1. مراقب البيانات وضابط حماية البيانات

مراقبو البيانات هم:

- ح.م.ش وكده تنيروا و نيتنلافا(والمشار إليها لاحقاً بمصطلح ("الشركة التابعة") ومكاتبها المسجلة في في س ي ٤٣ ي مقر بتكم ٢٠١٦٤٨٠١٦٤ ي ي لعل بجا ١٠١ وأ ٣٣ لمعالجة البيانات الشخصية للبيع والخدمات ذات العلاقة كما هو مبين في القسم 2 (i)، و
- شركة فالنتينو (والمشار إليها لاحقاً بالاسم "فالنتينو" وعنوانها المسجل هو 18/16 شارع فيا توراتي، 20121 ميلانو، إيطاليا، وذلك للتسويق وتحليل العادات، كما هو مبين في القسمين (ii) و (iii). وبالإشارة لتلك الأنشطة، قامت فالنتينو بتعيين الشركة التابعة كمعالج للبيانات فيما يخص جمع وإدارة وتحديث البيانات،

قامت فالنتينو والشركة التابعة بتعيين ضابط حماية البيانات، والذي يمكن الاتصال به على العنوان الإلكتروني التالي privacy@valentino.com للاستفسار عن أية معلومات تتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وممارسة الحقوق المبينة أدناه.

2. الغايات ووسائل المعالجة

تتم معالجة بياناتك الشخصية (والمشار إليها لاحقاً بـ "البيانات"):

- (i) من قبل الشركة التابعة، ولغايات ترتبط حصراً بأنشطة المبيعات (الدفع، الطلبات، التسليم)، بما في ذلك خدمات ما قبل وما بعد البيع المقدمة (مثل الخياطة والشحن والتوصيلات) وحتى ما يقدم منها بشكل غير مباشر، بالإضافة لأية غايات قانونية تترتب على اتفاقية المبيعات (مثلاً المحاسبة والضرائب والالتزامات القانونية بما فيها الضمانات المسموح بها قانوناً،

و، بعد موافقتك،

- (ii) من قبل فالنتينو، وذلك لغايات تجارية وتسويقية كإرسال العروض الترويجية والمبادرات التسويقية والمواد الإعلانية للمنتجات والخدمات التي توفرها فالنتينو أو الشركات التابعة للمجموعة ذاتها، وذلك من خلال الاتصال عبر الوسائل الإلكترونية (كالرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني وغيرها) أو عن طريق الوسائل التقليدية (كالبريد الورقي والمكالمات الهاتفية)،
- (iii) من قبل فالنتينو، وذلك لغايات دراسة وتحليل عاداتك وتفضيلاتك وخياراتك الاستهلاكية - من أجل اقتراح المنتجات والخدمات والفعاليات التي تتناسب بشكل أقرب مع ذوقك ورغباتك الشخصية كعميل، وتلبي احتياجاتك الضرورية.

ستجري معالجة البيانات باستخدام الوسائل الإلكترونية والتقليدية بشكل أساسي، وقد تستخدم النسخ الورقية كأحد أشكال المعالجة. وسيتم اتباع تدابير أمنية متخصصة لتجنب ضياع البيانات أو استخدامها بشكل خاطئ أو غير قانوني أو الأطلاع عليها من قبل جهات غير مخولة.

3. دراسة عادات العميل والخيارات الاستهلاكية

كما تبين الفقرة 2 (iii) أعلاه، فإنه يجوز لفالنتينو، وبعد الحصول على موافقتك الصريحة، معالجة بياناتك لأغراض دراسة عاداتك وخياراتك الاستهلاكية، لتكون المنتجات والمبادرات المقدمة لك أكثر استجابة لذوقك واحتياجاتك.

وبمساعدة الأدوات الآلية، قد تقوم فالنتينو بمعالجة البيانات المتعلقة بقيمة وتكرار المشتريات (حتى وإن تمت عمليات الشراء خلال فترة التخفيضات) بالإضافة إلى نوع المنتجات المشتراة (كالإكسسوارات أو الملابس من مجموعة المواد الجاهزة أو المصممة حسب الطلب) على مدى فترة زمنية محددة.

كما سيتيح لفالنتينو الحصول على البيانات الإضافية منك مباشرة فيما يخص خياراتك الاستهلاكية المفضلة (العلامات التجارية والمنتجات) وهوايتك وعاداتك وأسلوب حياتك ورياضاتك المفضلة. ويمكن كذلك الحصول على تلك المعلومات عبر منصات التواصل الاجتماعي أو عبر استخدام ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" على الموقع الإلكتروني. سنساهم تلك المعلومات في استكمال وإثراء نموذج معلومات العميل الخاص

بك، مما يسمح للأنثين أن تعرفك بشكل أفضل. وفي أي حال، فإن ذلك سيحدث فقط في حال موافقتك المسبقة على إعطاء بعض معلوماتك عبر منصة التواصل الاجتماعي عندما تقوم بتسجيل الدخول إليها للتسجيل و/أو الاستخدام المصرح به لملفات تعريف الارتباط للأغراض التحليلية أو التسويقية، وذلك عبر إجراءات الموقع الإلكتروني. الهدف الوحيد من هذه الدراسة هو تقديم المنتجات والخدمات والمبادرات للعملاء بما يتناسب مع أدواقهم و رغباتهم واحتياجاتهم، وسيتم إجراؤها باستخدام وسائل غير تداخلية. كما يمكنك أن تطلب في أي وقت تحليل ملفك الشخصي أو تحديثه أو تعديله كما ترغب.

4. الأساس القانوني لمعالجة البيانات وفترة تخزين البيانات

بالإشارة إلى المعالجة التي تتم للغايات الموضحة والمشار إليها في المادة السابقة رقم 2:

- الفقرة 2 (i) ، يتمثل الأساس القانوني في الالتزام بالاتفاقية والالتزامات التعاقدية السابقة واللاحقة، إلى جانب تلبية الالتزامات القانونية الدقيقة التي تترتب على الاتفاقية (ومنها على سبيل المثال، الالتزامات المالية والمحاسبية والضمانة القانونية) أو لغايات الدفاع في المحكمة.

- الفقرة 2 (ii) و (iii) و (iv) (أغراض التسويق وإعداد الملف الشخصي للعميل)، حيث يتمثل الأساس القانوني لمعالجة البيانات في الموافقات التي قدمتها بهذا الخصوص.

يتم تخزين البيانات التي نجعلها لغايات المبيعات - كما في الفقرة 2 (i) - لمدة لا تتجاوز المدة المنصوص عليها قانوناً للغايات المدنية أو الضريبية. كما يمكن الاحتفاظ بتلك البيانات لفترة زمنية أطول للامتثال لأحكام الضمانة التعاقدية الممنوحة للعميل.

أما البيانات المقدمة لغايات التسوق ولدراسة العادات والخيارات الاستهلاكية (الفقرات 2 (ii) و (iii)) فيتم الاحتفاظ بها للفترة اللازمة للمعالجة المطلوبة، مع أخذ قطاع العمل المعني بعين الاعتبار (قطع السلع الفاخرة) بالإضافة إلى الاهتمام الذي يبديه العميل بتلقي الأخبار المتعلقة بالمنتجات والفعاليات وعروض الأزياء التي تنظمها فالنتينو، مع الامتثال الدائم لتشريعات الخصوصية والموافقات التي قدمتها، ولفترة لا تتجاوز 7 سنوات ما لم تعط تأكيداً إضافياً على اهتمامك بتواصل فالنتينو معك.

5. الطبيعة الإلزامية أو الاختيارية للبيانات

التزويد بالبيانات ليس إلزامياً، ولكن فيما يخص الغايات المشار إليها في الفقرة 2 (i)، قد يؤدي عدم تزويدنا ببيانات معينة إلى عدم التمكن من إنجاز اتفاقية المبيعات و/أو تقديم الخدمات ذات العلاقة، وفيما يخص الغايات المشار إليها في الفقرتين 2 (ii) و (iii) فإن عدم تزويدنا ببياناتك قد يجعل من غير الممكن تلقي الدعوات أو المعلومات أو العروض التجارية، حتى تلك الأقرب إلى تلبية احتياجاتك، إلا أن ذلك لن يؤثر على اتفاقية المبيعات وعلى الخدمات المتعلقة بها.

6. فئات متلقي البيانات الشخصية

يمكن أن تطلع الجهات التالية على بياناتك وتقوم بمعالجتها:

- الشركات الأخرى في المجموعة
- مزودو الخدمات التقنية والفنية والبريدية والخدمات الأخرى التي تعد أساسية للمبيعات
- الموظفون والمستشارون،
- الجهات الأخرى كطرف ثالث مثل البنوك والجهات الحكومية وشركات إدارة خدمات الدفع (فيما يخص المعالجة المشار إليها في الفقرة 2 (i))، وتعمل بمثابة معالج للبيانات تم تعيينه أو أطراف مخولة لمعالجة البيانات من قبل مراقب البيانات المعني، وللغايات المحددة، أو كمراقبين مستقلين للبيانات

7. النقل إلى دولة ثالثة خارج الاتحاد الأوروبي

لن يتم نشر البيانات وسيتم نقلها إلى الخارج فقط بعد ضمان المستويات الكافية من الحماية وحفظ البيانات المشار إليها، وذلك بالامتثال للأنظمة والتشريعات السارية. وللسماح بمعالجة البيانات للغايات التعاقدية والتسويقية المذكورة من قبل شركات المجموعة، فستجري معالجة البيانات في الدول المعنية (حتى تلك الواقعة خارج الاتحاد الأوروبي). كما قامت فالنتينو بتوقيع فقرات تعاقدية قياسية مع شركات المجموعة القائمة خارج

الاتحاد الأوروبي، وذلك بما يتوافق مع التشريعات الوطنية والدولية فيما يخص حماية البيانات الشخصية. ويمكنك كذلك التواصل مع ضابط حماية البيانات لمعرفة موقع البيانات والحصول على نسخة.

8. حقوقك

نذكرك بأن المواد رقم 15 و 16 و 17 و 18 و 20 من القانون العام لحماية البيانات رقم 679/2016 الصادر عن البرلمان الأوروبي ومجلسه تمنحك عدة حقوق، بما فيها الحق في: (أ) الوصول إلى بياناتك الشخصية، (ب) الحصول على تصحيح وتحديث بياناتك، وطلب تقييد المعالجة التي تجري على بياناتك الشخصية (بما في ذلك، عند الإمكان، حق إلغاء ونسيان البيانات)، (ج) الاعتراض على معالجة بياناتك لغايات قانونية وممارسة حقك فيما يخص إمكانية نقل البيانات، (د)، تقديم شكوى إلى السلطة الرقابية المعنية، (هـ) طلب معرفة المنطق المطبق في الدراسات وطلب تعديل نتائج أنشطة الدراسات فيما يخص عاداتك وخياراتك الاستهلاكية. نذكرك بأنه في حال قيامك بتقديم موافقتك لأنشطة المشار إليها في الفقرات 2 () و () و () (التسويق وإعداد الملف الشخصي وإرسال البيانات إلى شركات أخرى في المجموعة)، فإن بإمكانك سحب موافقتك في أي وقت، حتى وإن كان ذلك محدوداً بوسائل اتصال معينة. يرجى العلم بأن حق الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق المباشر، والتي تمارس من خلال وسائل آلية، يمتد كذلك ليشمل الوسائل التقليدية دون الإخلال بصلاحياتك في ممارسة هذا الحق بشكل جزئي فقط. يمكن ممارسة الحقوق الواردة أعلاه عبر إرسال طلبك إلى العنوان التالي: privacy@valentino.com.