

UDVIDET PERSONDATAPOLITIK

Valentino er klar over dine personoplysningers betydning og giver dig derfor en komplet redegørelse om vores behandling af dem og kræver din tilladelse før de bruges.

1. Dataansvarlig og Databeskyttelsesrådgiver

Den Dataansvarlige er Valentino S.p.A. ("**VALENTINO**"), med hjemsted i Via Turati nr. 16/18, 20121 MILANO, ITALIEN.

VALENTINO har udnævnt en databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes på følgende e-mailadresse privacy@valentino.com for alle oplysninger vedrørende behandlingen af personoplysninger og udøvelsen af de rettigheder, der er beskrevet nedenfor.

2. Formål og behandlingsmetoder

Dine personlige data (i det følgende også "**Data**") behandles:

(i) til formål tæt knyttet til salgsaktiviteterne (betalinger, ordrer, leverancer), herunder før- og eftersalgsservice forestået af VALENTINO (skræddersyning, forsendelser, reparationer m.v.), også indirekte og til andre lovlige formål i henhold til salgsaftalen (dvs. regnskabsmæssige, skattemæssige og juridiske forpligtelser, herunder lovbestemte garantier).

og efter du har givet din tilladelse,

(ii) til kommercielle og markedsføringsmæssige formål, såsom at sende reklametilbud, markedsføringsinitiativer og reklamer om produkter og service tilbudt af VALENTINO eller af selskaber i samme koncern; gennem kommunikation ved brug af automatiske metoder (herunder SMS, instant messaging, e-mail osv.) samt traditionelle metoder (herunder papirpost og telefonopkald);

(iii) til at undersøge og analysere dine vaner, præferencer og forbrugsvalg, til at foreslå produkter, service og begivenheder, der bedre svarer til kundernes smag og personlige behov samt deres fornødenheder.

Dataene behandles hovedsageligt med automatiserede og traditionelle metoder; faktisk vil der i nogle behandlinger blive brugt papirudgaver. Specifikke sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre tab af data, ulovlig eller forkert brug og uautoriseret adgang.

3. Undersøgelse af kundernes vaner og forbrugsvalg

Som anført i stk. 2 (iii) ovenfor kan VALENTINO, med din tilladelse, behandle dine data med henblik på at studere dine vaner og forbrugsvalg, således at produkter og tiltag imødekommer dine ønsker og behov.

Ved hjælp af automatiserede værktøjer kan VALENTINO behandle data vedrørende værdi og hyppighed af indkøb (selvom indkøbene blev foretaget under udsalgssperioden) samt typen af indkøbte produkter (som f.eks. tilbehør, tøj fra haute couture og pret-à-porter kollektionerne) over en given tidsperiode.

VALENTINO vil også kunne indhente oplysninger direkte fra dig vedr. dine forbrugspræferencer (mærker og produkter), fritidsinteresser, vaner, livsstil og dine yndlings sportsgrøner. Oplysningerne kan også erhverves gennem sociale platforme eller fra brugen af cookies på hjemmesiden. Oplysningerne vil supplere og berige din profil og dit kundeoplysningsblad, så VALENTINO kan lære dig bedre at kende. Under alle omstændigheder sker dette kun, hvis du tidligere havde accepteret at kommunikere nogle af dine oplysninger via den sociale platform, når du logger på for at tilmelde dig og/eller gav tilladelse til brugen af analytiske og markedsførings-cookies via hjemmesiden. Denne undersøgelse har udelukkende til formål at tilbyde kunderne produkter, service og initiativer i overensstemmelse med deres præferencer og behov og gennemføres med ikke-invasive metoder. Desuden kan du til enhver tid anmode om at analysere din profil og opdatere eller ændre den, som du ønsker.

4. Retsgrundlaget for behandling af og opbevaringsperioden for oplysninger

Med henvisning til behandlingen udført med de formål, der er nævnt under det foregående punkt 2:

- stk. 2 (i) retsgrundlaget består i opfyldelsen af aftalen og før- og efterkontraktuelle forpligtelser, samt i at opfylde specifikke retlige forpligtelser i henhold til aftalen (f.eks. skatte- og regnskabsmæssige forpligtelser, og lovpligtig garanti) eller til forsvar i retten;

- stk. 2 (ii), (iii) og (iv) (*Markedsføringsformål og profilering*), retsgrundlaget for behandling består af de respektive samtykker, du har givet.

Oplysninger indsamlet til salgsformål - stk. 2 (i) - opbevares i en periode, der ikke overstiger den nødvendige periode i loven til civile og skattemæssige formål. Oplysningerne kan også opbevares i et længere tidsrum for at overholde betingelserne i den kontraktmæssige garanti udstedt til kunden.

Oplysninger indhentet til markedsføringsformål og til undersøgelse af forbrugsvaner og -valg (stk. 2 (ii) og 2 (iii)) opbevares i den periode, der er nødvendig for den specifikke behandling, også den særlige forretningssektor (luksusvarer) og den interesse, som kunden har vist for at modtage opdateringer om produkter, events og modeshows arrangeret af VALENTINO, tages i betragtning, men altid under overholdelse af lovgivningen om beskyttelse af persondata og din tilladelse og højst i en periode på 7 år, medmindre du giver yderligere bekræftelse på din interesse i at modtage kommunikation fra VALENTINO.

5. Obligatoriske eller fakultative oplysninger

Det er ikke obligatorisk at give oplysninger, men med henvisning til de formål, der er nævnt i stk. 2 (i), kan undladelse af at give visse oplysninger gøre det umuligt for VALENTINO at gennemføre salgsaftalen og/eller relateret service; med hensyn til de formål, der er nævnt i stk. (ii) og (iii), kan undladelse af at indgive dine oplysninger gøre det umuligt at modtage invitationer, information og kommercielle forslag, der bedre imødekommer dine behov, men vil ikke påvirke den indgåede salgsaftale og relateret service.

6. Kategorierne af modtagere af personoplysninger

Oplysningerne kan blive set og behandlet af:

- øvrige selskaber i koncernen,
- leverandører af tekniske, teknologiske, mailing og væsentlig kerneservice til salg,
- medarbejdere og konsulenter i VALENTINO, og
- tredjeparter såsom banker, offentlige myndigheder, betalingservice administrationselskaber (med henvisning til behandlingen omhandlet i stk. 2 (i)),

der optræder som databehandlere udpeget af VALENTINO eller, som parter godkendt af den registeransvarlige til behandling af data og instrueret til disse formål, eller som selvstændige registeransvarlige.

7. Overførsel til tredjelande uden for EU

Oplysningerne vil ikke blive videregivet og vil kun blive overført til udlandet når der sikres et tilstrækkeligt beskyttelses- og opbevaringsniveau for ovennævnte data, i henhold til gældende regler. For at gøre det muligt for koncernens selskaber at behandle oplysningerne til kontraktlige og markedsføringsmæssige formål, vil oplysningerne blive behandlet i de relevante lande (selv uden for EU). Derudover har VALENTINO udarbejdet Standardkontraktbestemmelser med de af koncernens selskaber, der har hjemsted i lande uden for Den Europæiske Union under overholdelse af national og international lovgivning om beskyttelse af personoplysninger. Du kan altid kontakte Databehandleren, hvis du ønsker at kende oplysningernes placering og for at få en kopi.

8. Dine rettigheder

Vi minder om, at bestemmelserne i artiklerne 15, 16, 17, 18, 20 og 21 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 Generel forordning om databeskyttelse, giver flere rettigheder, herunder ret til: (a)

adgang til dine personoplysninger;. (b) berigtigelse og opdatering af dine data, anmode om begrænsning af behandling af dine personoplysninger (herunder så vidt muligt, ret til at blive glemt og sletning); (c) indsigelser mod vores behandling af dine oplysninger til lovlige formål og til at gøre brug af din ret til dataportabilitet; (d) at indgive en klage til tilsynsmyndigheden; (e) anmode om at kende den logik, der anvendes til undersøgelser og til at anmode om en ændring af resultatet af studier om dine forbrugsvaner og -valg. Vi minder om, at hvis du frivilligt har givet samtykke til de aktiviteter, der er nævnt i stk. 2 (ii), (iii) og (iv) (markedsføring, profilering og kommunikation til andre koncernselskaber), kan du til enhver tid tilbagekalde din tilladelse, også begrænset til specifikke kontaktmetoder. Det bemærkes, at retten til at gøre indsigelser mod behandling af personoplysninger til direkte markedsføringsmål, som udøves ved hjælp af automatiserede metoder også omfatter traditionelle midler, uden at det berører dine beføjelser til kun delvist at udøve denne ret. De ovenfor anførte rettigheder kan udøves af kundeservice og ved at vælge "Privacy" som kategori eller ved at sende en anmodning til VALENTINO på følgende adresse: privacy@valentino.com.