

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ÉTENDUE

Valentino est conscient de l'importance de vos données à caractère personnel et vous fournit par conséquent, avant toute utilisation, des informations complètes sur leur traitement et vous demande les consentements nécessaires.

### 1. Responsable et Délégué à la Protection des Données

Le Responsable du traitement est Valentino S.p.A., ayant son siège social à Via Turati 16/18, 20121 MILANO, ITALIE (ci-après "VALENTINO").

VALENTINO a nommé le Délégué à la protection des données à caractère personnel, qui peut être contacté à l'adresse de courriel suivante [privacy@valentino.com](mailto:privacy@valentino.com) pour toute information concernant le traitement de vos données à caractère personnel et pour exercer les droits illustrés ci-dessous.

### 2. Finalités et modalités du traitement

Vos données à caractère personnel (ci-après également les "Données") seront traitées :

(i) à des fins strictement liées à la vente (paiements, commandes, livraisons), y compris les services de prévente et après-vente fournis par VALENTINO (couture, expéditions, réparations), même indirectement, et à toute autre fin de droit découlant du contrat de vente (telles que les obligations de nature comptable, fiscale et découlant de la loi telle que la garantie légale) ;

et, avec votre consentement préalable,

(ii) à des fins commerciales et de marketing, telles que l'envoi d'offres promotionnelles, initiatives commerciales et matériel publicitaire inhérents aux produits et services offerts par VALENTINO ou par les sociétés du même Groupe ; par des contacts qui s'effectueront par des moyens automatisés (y compris SMS, messagerie instantanée, courrier électronique, etc.) et par des moyens traditionnels (y compris courrier papier, appels téléphoniques).

(iii) à des fins d'étude et analyse de vos habitudes, préférences ou choix de consommation, afin de vous proposer des produits, services et événements qui répondent le mieux aux goûts et aux besoins personnels des clients et à leurs exigences.

Les Données seront traitées avec des moyens principalement automatisés et avec des moyens traditionnels ; certains traitements, en effet, pourront s'effectuer sur support papier. Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour prévenir la perte des Données, les utilisations abusives ou incorrectes et les accès non autorisés.

### 3. Étude des habitudes et des choix de consommation des clients

Comme indiqué ci-dessus au point 2 (iii), avec votre consentement exprès, VALENTINO pourra traiter vos Données à des fins d'études de vos habitudes et choix de consommation, pour que les produits et les initiatives répondent mieux à vos goûts et à vos besoins.

À l'aide d'outils automatisés, VALENTINO pourra traiter les données relatives à la valeur et à la fréquence des achats (même si ceux-ci devaient être effectués dans la période des soldes) ainsi qu'au type de produits achetés (tels que les accessoires, vêtements, haute couture, prêt-à-porter) au cours d'une période donnée.

VALENTINO pourra également collecter directement auprès de vous d'autres données relatives à vos préférences de consommation (marques et produits), hobbies, habitudes, style de vie et sports préférés. Ces informations pourraient être collectées également par le biais de plateformes sociales ou par l'utilisation des cookies présents sur le site. Ces données viendront compléter et enrichir votre profil et votre fiche client afin de permettre à VALENTINO de mieux vous connaître. Cela ne s'effectuera dans tous les cas que si vous avez accepté au préalable la communication de certaines de vos données par la plate-forme sociale lors de l'utilisation de la fonction d'enregistrement avec connexion sociale et / ou si vous avez autorisé l'utilisation des cookies analytiques et de marketing selon les modalités présentes sur le site. Cette étude a en tout cas

pour seul objectif de proposer aux clients des produits, des services et des initiatives en fonction de leurs goûts et besoins et s'effectuera par des moyens non invasifs. En outre, à tout moment, vous pourrez demander d'analyser votre profil et de le mettre à jour ou de le modifier comme vous voulez.

#### **4. Base juridique du traitement et période de conservation des données**

Concernant les traitements effectués aux fins visées ci-dessus au point 2 :

- point 2 (i), la base juridique réside dans l'exécution du contrat et des obligations précontractuelles et post-contractuelles, ainsi que dans l'exécution d'obligations juridiques spécifiques découlant du contrat (telles que, par exemple, les obligations de nature fiscale, comptable, garantie légale) ou pour la défense en justice ;

- point 2 (ii), (iii) et (iv) (*fins de marketing et profilage*), la base juridique du traitement réside dans les consentements respectifs que vous avez donnés.

Les Données collectées à des fins de vente - point 2 (i) – sont conservées pendant une période n'excédant pas ce qui est requis par la norme à des fins civiles et fiscales. Ces Données pourront également être conservées pendant une période de temps supplémentaire, afin de respecter les délais de garantie contractuelle accordée au client.

Les Données fournies aux fins de marketing et d'étude des habitudes et choix de consommation (points 2 ii et 2 iii) sont conservées pendant la période nécessaire à leur traitement spécifique, compte tenu également du secteur d'activité particulier (articles de luxe) et compte tenu de l'intérêt manifesté par le client à recevoir des nouvelles sur les produits, les événements et les défilés organisés par VALENTINO, toujours dans le respect de la législation en matière de protection de la vie privée et du consentement que vous avez donné et en tout cas pour une période n'excédant pas 7 ans, sauf confirmation éventuelle de votre part d'un intérêt ultérieur à recevoir des communications de la part de VALENTINO.

#### **5. Nature obligatoire ou facultative des données**

La fourniture des Données n'est pas obligatoire, toutefois en ce qui concerne les fins visées au point 2(i), le refus de fournir certaines Données peut comporter l'impossibilité pour VALENTINO de donner suite au contrat de vente et / ou aux services connexes ; en ce qui concerne les fins visées aux points (ii) et (iii), le refus de fournir les Données peut comporter l'impossibilité de recevoir des invitations, des informations et des propositions commerciales, mieux adaptées également à vos besoins, toutefois cela n'affectera pas le contrat de vente et ses services connexes.

#### **6. Catégories de destinataires des données à caractère personnel**

Les Données pourront être connues et traitées par :

- les autres sociétés du Groupe,
- des fournisseurs de services techniques, technologiques, postaux et des fournisseurs de services auxiliaires à la vente,
- des employés et des consultants de VALENTINO,
- des entités tierces telles que des banques, des Autorités Publiques, des sociétés de gestion de services de paiement (en ce qui concerne les traitements visés au point 2(i))

qui agiront en tant que sous-traitants nommés par VALENTINO ou comme personnes autorisées à traiter les Données par le Responsable et formées à cet effet, ou en tant que propres responsables.

#### **7. Transfert hors de l'UE**

Vos Données ne seront pas divulguées et seront transférées à l'étranger uniquement en garantissant des niveaux adéquats de protection de ces Données, conformément aux normes applicables. Afin de permettre le traitement des données à des fins contractuelles et de marketing par les sociétés du Groupe, les données

seront traitées dans les pays concernés (également en dehors de l'UE), VALENTINO a donc stipulé avec les sociétés du groupe établies dans des pays en dehors de l'Union européenne les Clauses Contractuelles Types, conformément aux réglementations nationales et supranationales en matière de protection des données à caractère personnel. Vous pourrez toujours contacter le Délégué à la protection des données pour connaître la localisation des données et pour en obtenir une copie.

## **8. Vos droits**

Nous vous rappelons que les articles 15, 16, 17, 18, 20 et 21 du Règlement européen général sur la protection des données 2016/679, vous reconnaît de nombreux droits, y compris les droits suivants : (a) accéder aux données à caractère personnel vous concernant ; (b) obtenir la rectification et la mise à jour des données, demander la limitation du traitement effectué sur vos données (y compris, le cas échéant, le droit à l'oubli et à l'effacement) ; (c) vous opposer pour des motifs légitimes au traitement des données et exercer votre droit à la portabilité des données ; (d) introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle compétente ; (e) demander de connaître la logique sous-jacente aux analyses et demander la modification des résultats des activités d'étude de vos habitudes et choix de consommation. Nous vous rappelons que si vous avez donné votre libre consentement aux activités visées ci-dessus aux points 2 (ii), (iii) et (iv) (fins de marketing, profilage et communication aux autres sociétés du Groupe), vous pourrez retirer votre consentement à tout moment, même partiellement pour des méthodes de contact spécifiques. Il est précisé que le droit d'opposition au traitement des données à des fins de marketing effectué par des moyens automatisés, s'étend également aux moyens traditionnels, sans préjudice en tout cas de votre possibilité d'exercer ce droit seulement en partie. Les droits susmentionnés pourront être exercés en contactant le Service Clientèle et sélectionnant la catégorie "Privacy" ou en envoyant une demande à VALENTINO à l'adresse [privacy@valentino.com](mailto:privacy@valentino.com).