

拡大プライバシーポリシー

VALENTINOはお客様の個人情報の重要性を認識し、それゆえ、情報処理に関するすべての詳細を開示し、それを利用する前にお客様の許可を得ることを必要としています。

1. 情報管理者及び情報保護責任者について

情報管理者とは：

- 第2条(i)に明示される販売および関連サービスのための個人情報の処理のため東京都港区南青山5-9-19 MAR' S 南青山7階に登録住所を有する、VALENTINO ジャパンLtd.（以下「子会社」という）、および、
- Via Turati 16/18, 20121 Milan, Italyに登録上の本社を有し、第(ii)条および第(iii)条に明示されるマーケティング及び消費習慣の分析をする VALENTINO S.p.A.（以下「VALENTINO」という）です。

VALENTINO およびその子会社は、個人情報の処理および以下に明示される権利の行使に関するあらゆる情報について、privacy@valentino.com の電子メールアドレスでお問い合わせいただける個人情報保護責任者を指名しました。

2. 目的および処理方法

お客様の個人情報（以下「データ」という）は、以下のように処理されるものとします：

- (i) 間接的なものであれ、かつ売買契約から生ずるその他の法的目的であれ（すなわち、会計、税務および法令上の保証を含む法的義務）、子会社による、販売前後に提供されるサービス（オーダーメイド仕立て、配送、修理）を含む、販売行為（支払い、注文、配送）に関連したもののみに厳しく限定して、かつ、お客様が許可を与えた後、
- (ii) VALENTINO による、（SMS、インスタント・メッセージング、電子メール等）自動化されたコミュニケーションの方法を用い、並びに、（手紙、電話等）従来の方法を用いることによる販促キャンペーンの送付、マーケティングの商品の販売およびマーケティング上の取り組みおよびVALENTINO またはその同グループに属する会社が提供する製品およびサービスの広告資料等、販売およびマーケティングのため、
- (iii) VALENTINO による、お客様の好みおよびニーズ並びにお客様の必要性に応える製品、サービスおよびイベントを提案するためお客様の消費習慣、嗜好および消費選択を研究および分析します。

データは主に自動化された方法および従来の方法により処理されます；実際、ある種の処理は紙を用いる場合があります。特別に安全な処置が、データの消失、違法または不正な利用および権限のないアクセスを防ぐために取られます。

3. 消費者の消費習慣および消費選択

前出条項(iii)に明示されるように、お客様の明示的な許可がある場合、VALENTINO は製品および取り組みをお客様の好みおよび必要性に応えるようにするために、その習慣および消費選択を研究する目的でお客様のデータを処理する場合があります。

自動化されたツールの補助により、VALENTINO は、一定期間中の購入価格および頻度（購入がセール期間中に行われた場合を含む）および、購入商品の種別（小物、衣類、オートクチュール、プレタポルテなど）に関する個人情報を取り扱う場合があります。

VALENTINO はまた、お客様の消費嗜好（ブランドおよび製品）、趣味、習慣、ライフスタイルおよび好みのスポーツについてお客様から直接的に追加的なデータを要求することができるものとします。この情報はソーシャルプラットフォームまたはウェブサイト上のクッキーの利用からも得られることがあります。こういった情報は、VALENTINO がお客様をよりよく知ることを目的とし、利用者のプロフィールおよび顧客データを補完し充実させるものとなります。いずれの場合も、ソーシャルログインを通しての登録機能の利用中ソーシャルプラットフォームによる個人情報の一部の開示に利用者が事前に同意した時のみ、および/もしくは、サイトに記載された方法で分析およびマーケティングを目的としたクッキーの利用を許可した時のみ、これが行われます。

4. 処理およびデータ保存期間の法的根拠

前出条項2に言及されている目的のために遂行される処理について：

- 前出条項2(i)の合意および契約上の義務の前後の履行、並びに、（たとえば、財務および経理上の義務、および法令上の保証等の）合意または法廷での弁護から生ずる特別な法的義務を履行することの法的基礎；
- 前出条項2(ii)、(iii)および(iv)（マーケティング目的およびプロファイリング）のお客様が提供した個々の同意に存する処理の法的基礎；

販売目的のために収集されたデータ -前出条項2(i) - は、民事上の法令および税務目的で要求される範囲を超えては保存されません。これらの情報は、お客様に保証された契約上の期間を超えて保存されることはありません。

マーケティングの目的および（前出条項2(ii)および2(iii)に規定する）消費習慣および選択を研究するために提供されるデータは、特定の処理に必要な期間および、特殊な業種（高級品）であることにも基づき、および製品、VALENTINO が主催するイベントおよびファッションショーに関する最新の情報を受領したいという顧客の関心を考慮し、お客様が VALENTINO からさらにコミュニケーションを受領することを確認しない限り、お客様が許可しかつ7年間を超えない期間のプライバシー法制に従った、特別の処理に必要な期間のみ保存される。

5. データに関する義務的または選択的性質

データの提供は義務ではありません、しかしながら、前出条項2(i)に言及される目的に関し、一定のデータが提供されない場合には、売買契約および/または関連するサービスの執行が不可能になる場合があります；前出条項(ii)および(iii)に規定される目的に関し、お客様がデータを提供されない場合には、招待、情報および販売上の提案を、それがお客様のニーズに応ずるものであっても、お届けできなくなる場合がありますが、それは売買契約およびその関連するサービスの侵害には該当しません。

6. パーソナルデータの受領のカテゴリー

データは以下の機関に認識され、処理されます：

- グループ内の他社、
- 販売に関する専門的、技術的、郵送事務および中心的なサービスを提供する調達先、
- 従業員および顧問、および
- (前出条項2(i)に言及されている処理に関する) 銀行、公的機関、料金収納代行会社

等、データ処理機関と指名され、または、その関連するデータ管理者によりデータを処理する権限を有する当事者およびこれらの目的で指示されたもの、あるいは独立した管理者です。

7. 欧州連合域外の第三国への情報移転

データは拡散されることはなく、適用法令に従い、上記のデータの保護および保存の適切なレベルを保証する場合にのみ域外へ移転されます。グループ会社の契約上およびマーケティングの目的のためにデータ処理を許可するために、データは(欧州域外を含め)関連国へ移転されます。さらに **VALENTINO** は個人データの保護に関し、国内的および国際的な法令に従い、標準契約条項を策定しました。お客様は、データの保管された位置を知り、およびそれを取得するために、データ保護責任者に常に連絡を取ることができます。

8. お客様の権利

欧州議会及び理事会規則 No. 2016/679一般データ保護規則の第 15条、16条、17条、18条、20条および 21条が、(a)お客様の個人情報へのアクセス；(b)個人情報の訂正および更新、(可能な場合、忘れられる権利及び削除権を含む)お客様の個人情報の処理の遂行に制限を要求すること；(c)正当な目的としてお客様の情報を処理することに反対することおよびお客様の情報データポータビリティの権利を行使すること；(d)管轄の監察局に異議を唱えること；(e)お客様の消費習慣および選択についての研究に用いられたロジックを知ること、および、その行動を研究した結果の修正を要求すること；についての権利を含む諸権利が保証されていることを、お客様にあらためてお知らせ致します。お客様が前出条項 2(ii), (iii)および(iv)に明示する行動(マーケティング、プロファイリングおよび他のグループ会社へのコミュニケーション)について自由な許可を提供した場合、特別の連絡方法に限定された場合でも、何時にてもその許可を撤回することができます。ダイレクトマーケティングの目的のために個人情報が処理されることに反対する権利は、自動化された方法であるか、また従来の方法であるかを問わず、全面的または部分的に、お客様の権利を害することなく、行使することが認められています。上に列挙された権利は、以下のアドレスに要望を送ることにより行使することができます：privacy@valentino.com。