

Declaración de confidencialidad ampliada – Tienda

Valentino es consciente de la importancia de sus datos personales y, por lo tanto, le proporcionará una información completa sobre su tratamiento y requiere su consentimiento antes de cualquier uso de los mismos.

1. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos

Los responsables del tratamiento son:

- en caso de ventas de productos realizadas directamente por Valentino Luxury Goods México S. de R.L. de C.V. con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 404, Piso 13 - Interior 102, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, CP 06600 Ciudad de México, México (en adelante, la «**Filial**»);
- para el resto del tratamiento con fines de mercadotecnia y análisis: Valentino S.p.A., con domicilio social en via Turati 16/18, 20121 Milán, Italia (en adelante, «**Valentino**» o el «**Responsable**» o el «**Responsable del tratamiento**»).

Valentino ha nombrado a un delegado de protección de datos que puede ser contactado escribiendo a privacy@valentino.com para cualquier información relativa al tratamiento de datos personales y para ejercer los derechos de privacidad recogidos en la normativa aplicable.

2. Fines del tratamiento de datos personales y métodos de tratamiento.

Sus datos personales (en lo sucesivo también denominados los «Datos») se tratarán de conformidad con lo siguiente:

i) por la Filial para fines estrictamente relacionados con las actividades de venta (pagos, pedidos, entregas), incluidos los servicios pre- y posventa prestados por la Filial (envíos, reparaciones), incluso indirectamente, y para cualquier otro fin legal derivado del contrato de venta (es decir, obligaciones contables, fiscales y legales, incluidas las garantías legales);

y, previo consentimiento suyo, por Valentino

ii) con fines comerciales y de mercadotecnia, como el envío de ofertas promocionales, iniciativas de mercadotecnia y material publicitario de productos y servicios ofrecidos por Valentino a través de comunicaciones que utilizan métodos automatizados (incluidos los SMS, mensajería instantánea, correo electrónico, etc.), así como métodos tradicionales (incluido el correo en papel y las llamadas telefónicas);

iii) para estudiar y analizar sus hábitos, preferencias y elecciones de consumo, para proponerle productos, servicios y eventos que respondan mejor a los gustos y necesidades personales de los clientes, así como a sus requisitos.

Los Datos se tratarán utilizando principalmente medios automatizados y tradicionales; de hecho, algunos tratamientos pueden utilizar copias impresas. Se seguirán medidas de seguridad específicas para evitar la pérdida de Datos, usos ilícitos o incorrectos y accesos no autorizados.

El tratamiento de sus datos personales previsto en esta declaración de confidencialidad está regulado por el Reglamento General de Protección de Datos europeo 2016/679 («RGPD») y, en lo que resulte aplicable, por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, «LFPD»).

3. Estudio de los hábitos y elecciones de consumo de los clientes: método, finalidad, tipo de datos tratados y fuente pertinente.

Como se indica en el apartado 2, inciso iii), anterior, con su autorización expresa, Valentino podrá tratar sus Datos con el fin de estudiar sus hábitos y elecciones de consumo, para hacer que los productos e iniciativas respondan mejor a sus gustos y necesidades.

Con la ayuda de herramientas automatizadas, Valentino puede tratar Datos relativos al valor y la frecuencia de las compras (aunque estas se hayan realizado durante el período de rebajas), así como al tipo de productos adquiridos durante un período de tiempo determinado. Valentino también podrá obtener datos adicionales directamente de usted sobre sus preferencias de consumo (marcas y productos), aficiones, hábitos, estilo de vida y deportes favoritos. Esta información también puede obtenerse a través de:

- algunas plataformas sociales. En cualquier caso, esto solo ocurrirá si usted hubiera aceptado previamente comunicar algunos de sus Datos a través de la plataforma social al iniciar sesión para registrarse;
- el uso de *cookies* en el sitio web de Valentino solo si usted consintió el uso de *cookies* analíticas y de elaboración de perfiles.

Dichos Datos se utilizarán para completar y enriquecer su perfil de cliente, para permitir que Valentino le conozca mejor. Este estudio tiene como única finalidad ofrecer a los clientes productos, servicios e iniciativas acordes con sus gustos y necesidades y se realizará mediante métodos no invasivos siempre previo consentimiento explícito por su parte. Además, en cualquier momento puede solicitar analizar su perfil y actualizarlo o modificarlo a su gusto.

4. Base jurídica del tratamiento y plazo de conservación de los Datos

Con referencia al tratamiento relacionado con las ventas [cláusula 2, apartado 2, inciso i)], la base jurídica del tratamiento es la compra y las obligaciones contractuales, civiles y fiscales pertinentes. La Filial conservará los datos pertinentes durante los plazos previstos por las leyes civiles y fiscales aplicables.

En lo que respecta al tratamiento llevado a cabo para los fines mencionados en la anterior cláusula 2, apartado 2, incisos ii) y iii), (fines de mercadotecnia y elaboración de perfiles), la base jurídica del tratamiento reside en los respectivos consentimientos que usted ha proporcionado. Este tratamiento se basa en su consentimiento.

Para más información sobre la titularidad de cada una de las operaciones de tratamiento de datos y las respectivas leyes aplicables, póngase en contacto con Valentino en privacy@valentino.com.

Los Datos relacionados con la mercadotecnia y el análisis serán conservados por Valentino durante 7 años, sin perjuicio de la posibilidad de pedirle que confirme su consentimiento para conservar los Datos durante más tiempo.

5. Carácter obligatorio o facultativo de los Datos

El suministro de los Datos no es obligatorio; sin embargo, con respecto a la finalidad mencionada en el apartado 2, inciso i), el hecho de no proporcionar ciertos Datos puede imposibilitar que la Filial ejecute el contrato de venta o los servicios relacionados; con respecto a las finalidades establecidas en los incisos ii) y iii) (mercadotecnia y análisis), el hecho de no proporcionar sus Datos puede imposibilitar la recepción de invitaciones, información y propuestas comerciales, incluso más adecuadas a sus necesidades, pero no afectará al contrato de venta y sus servicios relacionados.

6. Categorías de destinatarios de los Datos personales

Los Datos podrán ser conocidos y tratados por:

- otras empresas del Grupo Valentino;
- proveedores de servicios relacionados con servicios informáticos, servicios de gestión y optimización de listas, gestión de bases de datos, servicios de soporte y alojamiento, servicios de análisis y envío de comunicaciones, proveedores de instrumentos de ventas;
- empleados y asesores de Valentino;
- terceros tales como bancos, autoridades públicas, empresas de gestión de servicios de pago [con referencia al tratamiento mencionado en el apartado 2, inciso i)];

actuando como encargados del tratamiento de datos designados o como partes autorizadas para el tratamiento de datos por el Responsable pertinente y para los fines indicados, o como responsables del tratamiento de datos independientes.

7. Transferencia transfronteriza

Los Datos no se comunicarán y solo se transferirán al extranjero garantizando niveles adecuados de protección y custodia de los mismos, de conformidad con la normativa aplicable. Para permitir el tratamiento de los Datos con fines contractuales y de mercadotecnia por parte de las empresas del grupo Valentino, los Datos se tratarán en los países correspondientes (incluido fuera de México y de la UE). Además, Valentino ha redactado Cláusulas Contractuales Tipo con las empresas del grupo establecidas en países no pertenecientes a la Unión Europea, en cumplimiento de la legislación nacional e internacional en materia de protección de datos personales. Siempre puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Valentino para conocer la ubicación de los datos y obtener una copia.

8. Sus derechos en virtud del RGPD y la LFPD

Le recordamos que los artículos 15, 16, 17, 18, 20 y 21 del RGPD le otorgan varios derechos, incluido el derecho a: a) acceder a sus datos personales; b) obtener la rectificación y actualización de sus datos, solicitar la limitación del tratamiento realizado sobre sus datos personales (incluido, cuando sea posible, el derecho al olvido y a la supresión); c) oponerse al tratamiento de sus datos con fines legítimos y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos; d) solicitar conocer la lógica aplicada a los estudios y solicitar la modificación de los resultados de las actividades de estudio sobre sus hábitos de consumo y elecciones. Le recordamos que, si ha dado libremente su permiso para las actividades mencionadas en el apartado 2, incisos ii) y iii) (mercadotecnia y elaboración de perfiles), puede retirar su permiso en cualquier momento, limitándolo

también a métodos específicos de contacto. Cabe señalar que el derecho a oponerse al tratamiento de Datos personales con fines de venta directa, ejercido mediante métodos automatizados, se extiende también a los medios tradicionales, sin perjuicio de su facultad de ejercer este derecho solo parcialmente. También tiene derecho a solicitar la lista completa de los encargados del tratamiento de datos designados. Los derechos arriba mencionados pueden ejercerse escribiendo a Valentino, a la siguiente dirección: privacy@valentino.com. Por último, le recordamos que siempre tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control de la Privacidad competente (Autoridad Italiana de Protección de Datos).

De conformidad con la LFPD, los Interesados tienen los siguientes derechos: acceder a sus Datos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos, suprimirlos u oponerse a su tratamiento («Derechos ARCO»).

Los mecanismos implementados para el ejercicio de estos derechos son a través de una solicitud («Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO») a los Responsables del tratamiento, adjuntando la siguiente información:

- a. nombre y dirección completa;
- b. identificación que acredite su personalidad jurídica; o bien, en caso de que el ejercicio se realice a través de un representante legal, se deberán anexar los documentos con los que se acredite su representación legal;
- c. el Derecho o Derechos ARCO que desea ejercitar, así como la descripción clara y precisa de los datos respecto de los que pretende ejercitar alguno de los Derechos ARCO, y
- d. opcionalmente, cualquier otro elemento o documento que faciliten la localización de los Datos personales del interesado.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos personales, el titular de los Datos también deberá indicar los cambios que desea realizar y aportar documentación que respalde su solicitud.

Para la solicitud del formato, recepción y respuesta de las solicitudes para ejercer sus Derechos ARCO, la retirada de su consentimiento y demás derechos previstos en la LFPD, ponemos a su disposición los siguientes medios:

Dirección: via Turati 16/18, 20121 Milán, Italia

Correo electrónico: privacy@valentino.com

9. Modificaciones de la declaración de confidencialidad

En cualquier momento y a su entera discreción, los Responsables del tratamiento se reservan el derecho a modificar o actualizar la presente declaración de confidencialidad, para cumplir con nuevas disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán a disposición del público a través de nuestro sitio web.